



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

STRATEGICKÝ PLÁN

rozvoje sociálních služeb

JINAK

na léta 2020 - 2025

květen 2020

Obsah

| | |
|---|----|
| Úvod | 3 |
| Poslání a vize aneb jinačí filozofie..... | 4 |
| Poslání organizace | 4 |
| Vize organizace do roku 2025..... | 4 |
| Jinačí myšlenky (zásady organizace) | 5 |
| Poslání sociálních služeb JINAK..... | 6 |
| Shrnutí současného stavu (květen 2020)..... | 7 |
| Podpora samostatného bydlení JINAK..... | 7 |
| Sociálně terapeutické dílny JINAK..... | 8 |
| Sociální rehabilitace JINAK | 8 |
| JINAKavárna a JINAKafe | 9 |
| SWOT analýza | 10 |
| Teze a oblasti rozvoje JINAK..... | 11 |
| Strategické cíle JINAK k jednotlivým tezím a oblastem rozvoje | 13 |
| K JINAK jako organizaci..... | 13 |
| K bydlení..... | 13 |
| K práci a zaměstnávání | 14 |
| Harmonogram plnění naplánované strategie..... | 15 |
| Pravidla monitoringu plnění plánu a jeho aktualizace..... | 18 |
| Závěr..... | 18 |

Úvod

Strategický plán rozvoje JINAK je zpracován v rámci projektu Dva roky JINAK, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007654, spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu a Státního rozpočtu ČR.

Vzhledem k dynamicky se rozvíjející organizaci se ukázalo zpracování strategického plánu jako nezbytné, aby JINAK plánovala svůj organizační rozvoj, rozvoj sociálních služeb i dalších aktivit v souladu s potřebami, finančními a personálními možnostmi v těsné vazbě na filozofii organizace.

Jako podklad ke zpracování strategického plánu posloužily výstupy z procesních auditů ve službách podpora samostatného bydlení a sociálně-terapeutické dílny, cílené diskuse s koordinátory služeb a v neposlední řadě podpora kouče směrem k vedení organizace.

Poslání a vize aneb jinačí filozofie

Jinačí filozofie je o poslání, vizi a jinačích myšlenkách.

Poslání organizace

JINAK, o. p. s., aktivně vytváří příležitosti, aby lidé, kteří potřebují z důvodu svého zdravotního znevýhodnění pomoc a podporu, mohli žít NORMÁLNĚ, tedy tak, jak oni sami chtějí. Máme odvalu věci dělat JINAK.

Co považujeme za normální:

- všechno to, co je normální v běžném životě každého člověka, to znamená:
- jsem dospělý a podle toho vypadá i můj život,
- žiji ve své domácnosti, v běžných podmínkách,
- od pondělka do pátku pracuji nebo chodím do školy, o víkendu odpočívám,
- slavím svátky, užívám si prázdnin a volna,
- prožívám vztahy a blízkost dalších lidí, přátel, rodiny,
- mám svá vlastní přání a rozhoduji o tom, jak vypadá můj život.

Vize organizace do roku 2025

Jsme stabilní a respektovanou organizací v rámci ČR, která je pro svou profesionalitu a transparentnost vyhledávaná lidmi se zdravotním znevýhodněním, zadavateli sociálních služeb, odborníky a organizacemi pro spolupráci. Jsme tým, který ví co, proč a jak dělat, abychom mohli být na svou práci hrdí.

Co k tomu potřebujeme?

Abychom mohli realizovat úspěšné projekty a rozvíjet JINAK, musí být rozvoj řízený. To znamená, že reagujeme na reálnou potřebu, máme zapáleného a kompetentního člověka, který si ho vezme na starost, a máme předpoklad zdrojů – peněz a jiné. A to vše realizujeme v souladu s filozofií JINAK.

Kde se vidíme za 5 let

| Sociální služby | JINAK, o. p. s. |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ poskytujeme pouze terénní (PSB a SR) a ambulantní (STD) sociální služby – filozofií JINAK je, že člověk bydlí doma, nikoliv v instituci▪ jsme běžnou součástí života v komunitě▪ ve všech městech, kde působíme, jsme aktivně zapojeni do procesu komunitního plánování | <ul style="list-style-type: none">▪ všechny projekty, které realizujeme jsou stabilní (po stránce organizační, personální, finanční)▪ pracují u nás JINAČÍ lidé▪ jsme dobrý zaměstnavatel, který dává příležitost k osobnímu i profesnímu růstu |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ služby jsou stabilní ve všech ohledech (personálně, procesně, finančně) ▪ klademe důraz na využívání neformálních zdrojů podpory ▪ Podpora samostatného bydlení je poskytována také v domácnostech (např. když klienti žijí s rodiči) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ máme stabilní ZÁZEMÍ organizace s jasně určenými kompetencemi ▪ jsme nezávislí, máme možnost držet se filozofie organizace ▪ celorepublikově prezentujeme dobrou praxi, jsme významnými členy střešních celorepublikových organizací, které jsou postaveny na obdobných principech ▪ máme možnost předávat dobrou praxi formou vzdělávání a současně jsou vzdělávací aktivity finančním přínosem pro organizaci ▪ aktivně ovlivňujeme celospolečenské mínění (lékaři, komunita, soudy), otevíráme témata, která je potřeba na různých úrovních diskutovat, řešit, děláme to cíleně a přirozeně |
|---|--|

Jinačí myšlenky (zásady organizace)

Jinačí myšlenky staví na respektu k právům, normalita, jednoduchá přesto inovativní řešení založená na zkompetentňování lidí (klientů i zaměstnanců), stavět na obdarování lidí - každý je na něco skvělý, leadership a řízený rozvoj.

Proč jsme JINAK?

J Jednoduchost, jednoznačnost a jedinečnost.

Jednoduchost a jednoznačnost je pro nás hledání transparentních a přímočarých řešení v běžném prostředí a běžnými prostředky. Jsme **jedineční** v tom, že máme odvahu hledat cesty, která jsou nekomplikované a normální.

I Individualita, inspirace

Individualita, která je pro nás přijetím jedinečnosti každého člověka, jeho představ a možností s důrazem na jeho osobní volbu. Stavíme na silných stránkách a obdarování lidí, se kterými pracujeme, setkáváme se, podporujeme je. Chceme být **inspirací** pro ostatní.

N Neformálnost, nezávislost, novátorství a normalita

V JINAK uplatňujeme **neformální** autoritu, vedení je založeno na stanovení vize a zapojování lidí pomocí motivování, zmocnění a podobných metod, pro které je charakteristická větší pravomoc i odpovědnost pracovníků. Stavíme na **nezávislosti**, která respektuje principy organizace. Děláme, co umíme a v co věříme. **Novátorství** – máme odvahu věci dělat JINAK.

A Atraktivní a aktivní

Jsme **atraktivní** a vyhledávaný partner, poskytovatel sociální služby, zaměstnavatel a odborník. **Aktivně** ovlivňujeme celospolečenské mínění (lékaři, komunita, soudy), otevíráme témata, která je potřeba na různých úrovních diskutovat, řešit, děláme to cíleně a přirozeně

K Komunita a kvalita

Držíme vysokou **kvalitu** všech našich projektů. Nositelem kvality v organizaci jsou lidé, rozvoj je řízený v souladu s danými kritérii – v týmu je nebo do něj přichází nositel a realizátor nové myšlenky, je předpoklad zajištění financí, nový projekt zapadá do jináčích filozofie. Jsme „učící se organizací“ - **důležitější než lidi učit, je podporovat jejich schopnosti učit se**. Jsme běžnou součástí života v **komunitě**.

Poslání sociálních služeb JINAK

Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutická dílna JINAK v Osoblaze podporuje dospělé lidi s mentálním a vícenásobným postižením v upevnění a získání pracovních dovedností a návyků na základě jejich individuálních potřeb. V průběhu poskytování služby klademe důraz na jedinečnost a důstojnost lidí, kteří využívají naši službu, podporujeme a rozvíjíme jejich dovednosti a nadání, které jim umožní žít běžný život.

Podpora samostatného bydlení

Posláním služby Podpora samostatného bydlení JINAK je podpořit lidi s mentálním a vícenásobným postižením nebo duševním onemocněním v běžném životě tak, aby mohli bydlet co nejvíce samostatně ve vlastní domácnosti a využívat všechny příležitosti v místě, kde žijí.

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace JINAK poskytuje osobám se zdravotním postižením individuální podporu při získávání návyků a dovedností nezbytných pro běžný život, které jim umožní osamostatnit se a najít uplatnění v pracovním životě.

Shrnutí současného stavu (květen 2020)

Obecně prospěšná společnost JINAK se zabývá širokým spektrem činností. Vedle poskytování sociálních služeb (sociálně terapeutické dílny, podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace) a cílenému předávání zkušeností v rámci vzdělávacích aktivit se věnuje také sociálnímu podnikání (1. Jinačí, s. r. o.), provozování kaváren, které zajišťují částečný odbytek sociální firmě a provozování bezobalového obchodu Znova.

Sociální služby poskytované obecně prospěšnou společností JINAK prošly v poslední době velkým vývojem, což je zřejmé z grafického znázornění organizační struktury:

Podpora samostatného bydlení JINAK

Terénní služba Podpora samostatného bydlení JINAK je aktuálně poskytována v šesti samostatných pobočkách. Svou kapacitu výrazně navýšila pobočka v Opavě, již déle fungující pobočky v Novém Jičíně, Kopřivnici, Osoblaze, Ostravě a Hlučíně se soustředí na stabilizaci pracovních týmů a rozvíjení své činnosti v daném území a poskytování služeb nastartovala pobočka v Bruntále. Jednotlivé služby jsou samostatně registrovány dle platné legislativy a všechny jsou zařazeny do základní sítě sociálních služeb v Moravskoslezském kraji.

V současné době je služba Podpora samostatného bydlení JINAK poskytována celkem 80 klientům.

Lidé, s nimiž služba Podpora samostatného bydlení JINAK spolupracuje ve všech svých pobočkách, jsou v převážné většině bývalými klienty pobytových sociálních služeb, které prošly či procházejí procesem transformace. Tito lidé měli příležitost přestěhovat se do vlastních domácností (převážně nájemních bytů měst a obcí či bytů v soukromém vlastnictví třetích osob), kde využívají terénní asistenční podporu ve všech oblastech života, v nichž nejsou v důsledku snížené soběstačnosti či často nedostatečné životní zkušenosti zcela samostatní. Nejčastěji jde o tyto oblasti podpory:

- samostatné rozhodování v různých životních situacích,
- hospodaření s financemi včetně nakupování,
- péče o domácnost,
- příprava jídla, vaření,
- seberealizace v práci i volném čase,
- komunikace a vztahy, a to nejen partnerské, ale také sousedské, přátelské, pracovní apod.,
- vyřizování osobních věcí a záležitostí,
- uvědomění si a naplňování vlastních práv a povinností.

Díky podpoře terénních asistentů se lidem využívajícím službu daří posilovat svou nezávislost, naplňovat vlastní představy o svém životě a být součástí místního společenství.

Ve všech pobočkách se rozvíjí spolupráce s místními samosprávami, které jsou jedněmi z důležitých donátorů poskytovaných služeb. Obce jsou také často v roli veřejných opatrovníků a jsou současně významným partnerem při zajištění potřebných bytových podmínek.

Zásadní je také spolupráce s Psychiatrickou nemocnicí Opava, která je klíčovým aktérem reformy psychiatrické péče v regionu. Díky této spolupráci je možné efektivněji podporovat lidi s duševním onemocněním v návratu do běžného života, přičemž vycházíme z konceptu CARE (Comprehensive Approach to Rehabilitation), která se zaměřuje na zlepšení kvality života, převzetí odpovědnosti za sebe sama a začlenění do komunity.

Sociálně terapeutické dílny JINAK

Ambulantní služby Sociálně terapeutické dílny JINAK jsou aktuálně poskytovány v Osoblaze (Na Náměstí 104, 793 99 Osoblaha), kde si již získala stabilní pozici v místní komunitě, a v Ostravě (Rolnická 101/22, Nová Ves, 709 00 Ostrava), kde je mezi poskytovanými službami nováčkem a služba je tam v provozu od 1. 1. 2020.

V současné době využívá služeb Sociálně terapeutické dílny JINAK 29 lidí, přičemž jde v převážně většině o lidi, kteří žijí v pobytových sociálních službách a spolupráce s dílnami jim umožňuje pravidelně trávit čas mimo tyto služby a zejména se smysluplně seberealizovat.

Sociálně terapeutickým dílnám JINAK se dlouhodobě daří rozšiřovat škálu pracovních činností, jakým se lidé, kteří tuto službu využívají, mohou věnovat s cílem nabízet činnosti smysluplné, s využitelnými výstupy. Vedle toho je kladen důraz také na posilování pracovních návyků, což umožňuje lidem, kteří nemají dostatečné zkušenosti pro uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce či je pro ně vzhledem k reálné nabídce vhodných pracovních příležitostí na trhu práce zaměstnání nedostupné, pravidelně zažívat situace obvyklé v zaměstnaneckém vztahu. Stěžejními pracovními činnostmi, na které se v dílnách zaměřujeme, jsou:

- práce s textilem (šití tašek, roušek, polštářů, kuchyňských doplňků, hraček, tkaní kobereců),
- práce s keramickou hlinou (výroba dekorativních předmětů, dle sezónní poptávky),
- práce s papírem (quilling, výroba vánočních ozdob, adventních věnců, pletení košíků, výroba papírových briket),
- práce s pedigem (pletení košíků, výroba dekorací),
- práce se sádrou (výroba zápichů do květináčů),
- práce s korálky z keramiky a mnoho dalšího.

Kromě rozvíjení pracovních návyků a dovedností je součástí služby také podpora v následujících oblastech:

- sebeobsluha a osobní hygiena
- stravování, příprava jednoduchých jídel (nápoje, svačiny)
- samostatné rozhodování
- uvědomění si a naplňování vlastních práv a povinností.

Sociální rehabilitace JINAK

Služba Sociální rehabilitace JINAK je poskytována v Opavě od 1. 1. 2020. Byla zřízena v návaznosti na zkušenosti z jiných služeb poskytovaných obecně prospěšnou společností JINAK, z nichž bylo zřejmé, že lidé se zdravotním postižením nemají k dispozici dostatečnou podporu směrem k nalezení, zvládnutí a udržení pracovních příležitostí odpovídajících jejich schopnostem, možnostem a životním zkušenostem. Služba Sociální rehabilitace JINAK je tak zaměřena na poskytování individuální podpory při získávání takových návyků a dovedností, které lidem umožní osamostatnit se a najít smysluplné pracovní uplatnění. Podpora je zajišťována před nástupem do práce i po něm. Podpora se zaměřuje na:

- samostatné rozhodování v různých životních situacích,
- posílení schopnosti orientace v prostředí, vlastních možnostech i příležitostech v okolí,
- zprostředkování potřebných kontaktů,
- získání a rozvíjení pracovních návyků,
- posílení schopnosti obstarat si potřebné osobní záležitosti,

- uvědomění si a naplňování vlastních práv a povinností.

Kromě toho služba usiluje o rozšiřování spolupráce s firmami a zaměstnavateli, snižování jejich obav a hledání možností, jak vytvářet příležitosti pro zaměstnávání lidí se zdravotním postižením.

Aktuálně je služba Sociální rehabilitace JINAK ve fázi jednání se zájemci o její poskytování a přípravy na uzavření smluv a zahájení samotné spolupráce. Tento proces byl pozastaven vzhledem k mimořádným okolnostem spojeným s omezením sociálních služeb v době nouzového stavu kvůli onemocnění COVID-19. Kapacitně je služba připravena spolupracovat s 10 lidmi (okamžitá kapacita je 2 osoby).

JINAKavárna a JINAKafe

Již od roku 2017 provozuje obecně prospěšná společnost JINAK kavárnu s dětskou hernou s názvem JINAKavárna. Ta nabízí:

- JINÝ prostor pro setkávání, hraní, povídání, oslavy narozenin,
- JINÉ akce – komunitní bazar dětského oblečení a potřeb, fotografování dětí, mikulášské a jiné besídky, tvoření pro děti, karnevaly, příměstské tábory, vzdělávací a osvětové akce (např. Respekt k porodu aj.),
- JINOOU nabídku – vyrábíme a nabízíme to, co nás baví a hlavně to, co nám chutná.

Práci v obsluze kavárny zajišťují hlavně studenti, kterým chceme zprostředkovat první pracovní zkušenost v „neziskovce“ a tím dál ovlivnit jejich pracovní život. Při výrobě našich domácích dobrot v JINAKavárně získávají své první pracovní zkušenosti také lidé se zdravotním postižením. Většinu dortů a sladkých dobrot dále odebíráme ze spřátelené sociální firmy 1. Jinačí, s. r. o., z Krnova.

Od května 2020 provozujeme také kavárnu s názvem JINAKafe v prostorách zámecké sýpky zámku v Raduni. I v této kavárně se chceme zaměřit na vytváření příjemného, laskavého a „jinačího“ prostředí s nabídkou domácích sladkých i slaných dobrot, zmrzliny a výborné kávy.

SWOT analýza

(zpracována dne 6. 6. 2019)

| Silné stránky | Slabé stránky |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ dobré jméno firmy▪ dobrá filozofie▪ jádro (stabilní řídicí tým)▪ dobří lidé (pracovníci)▪ dobré PR▪ dobrý finanční management▪ zdravé rozložení očekávaných výnosů▪ bezpečí a partnerství v rámci JINAK▪ předvídatelnost, jednoduchost, jednoznačnost▪ vidíme příležitosti a umíme jich využít▪ zdravé sebevědomí▪ významný hráč na trhu▪ friendly pracovní podmínky | <ul style="list-style-type: none">▪ zastupitelnost v oblasti řízení financí▪ některé postupy nejsou formálně stanoveny▪ ředitel na 0,5 úvazku a absence finančního ohodnocení▪ absence 2. statutárního zástupce▪ nejasně stanovené kompetence v řízení a nedostatečné finanční ohodnocení▪ chybějící koncepce rozvoje▪ v některých ohledech nemáme dostatečné technické a materiální zázemí |
| Příležitosti | Hrozby |
| <ul style="list-style-type: none">▪ cesta ke stabilitě▪ najít minimální hranici formalizace ve spolupráci s vedoucími▪ máme stálé nabídky na rozvoj▪ můžeme být vidět▪ vlastní projekt Dva roky JINAK – možnost zastavit se▪ spolupráce na úrovni měst | <ul style="list-style-type: none">▪ neřízená rychlost rozvoje▪ zvenčí jsme vnímáni, že jsme „všude“▪ lidé, které chceme na externí spolupráci, jsou časově vytíženi |

Teze a oblasti rozvoje JINAK

JINAK jako organizace

JINAK, o. p. s. jsme založili v květnu 2013. Tehdy se sešli lidé, kteří měli dlouhodobou zkušenost s poskytováním sociálních služeb komunitního typu a založili organizaci, která se nebude bát podporu dělat JINAK. Ve své činnosti se JINAK, o. p. s. zaměřuje na oblast sociálního začleňování lidí s postižením a duševním onemocněním a nabízí jim terénní asistenci přímo v jejich domácnostech (služba podpora samostatného bydlení) a nabízí také možnost využít individuálních pracovně vzdělávací programy v sociálně terapeutických dílnách. Dále se JINAK zaměřuje na realizaci akreditovaných vzdělávacích programů určených pracovníkům působícím v sociálních službách, realizuje kurzy pro lidi s postižením a duševním onemocněním, zpracovává analýzy kvality života lidí podporovaných sociální službou, realizuje audity kvality pobytových služeb z pohledu člověka, který zažil život v ústavu, provozuje JINAKavárnu a mnoho dalšího.

Abychom v JINAK mohli nadále sledovat své záměry, potřebujeme:

- upevnit zázemí organizace (podpořit cílenou starost o zaměstnance – definovat benefity, vytvořit pevné, stabilní, tvůrčí zázemí),
- posílit strukturu řízení a lépe definovat kompetence jednotlivých úrovní řízení,
- stabilizovat složku vzdělávání (rozšířit lektorský tým, vytvořit dobrou nabídku a podpořit prodej vzdělávacích aktivit, rozšířit portfolio kurzů),
- pružně a rozumně reagovat na aktuální možnosti rozvoje dalších aktivit a projektů,
- posílit PR organizace.

Bydlení – Podpora samostatného bydlení JINAK

Službu podpora samostatného bydlení poskytujeme proto, že jsme v JINAK přesvědčení, že každý člověk může žít normálně (ve svém, mimo zdi pobytových služeb), pokud mu k tomu společnost vytvoří odpovídající podmínky. Naše služby vznikají vždy tam, kde jsou lidé, kteří je potřebují, dozvíme se o tom a domluvíme se s danou obcí nebo s krajem, že nás podpoří. Dosud se nám vždy podařilo lidi podporovat tak, že v porovnání s bývalým životem, hodnotí svůj současný život jako lepší, kvalitnější, svobodnější.

V posledních dvou letech se rozvíjíme rychleji než dříve, protože poptávka po PSB je velká a díky dobrému jménu JINAK nás obce a kraj chtějí. S rozvojem se pojí skutečnosti, které jsou příležitostmi, ale někdy mohou být i riziky – přichází mnoho nových pracovníků, podporujeme stále více klientů, komunikujeme s větším počtem samospráv obcí a podobně. Je potřeba zajistit kvalitní předávání informací a zajištění kontinuity jinačí filozofie.

Práce a zaměstnávání – Sociálně terapeutické dílny JINAK a Sociální rehabilitace JINAK

Chceme-li lidi se zdravotním znevýhodněním podporovat na cestě k normálnímu životu, vnímáme, že jedním z nezbytných aspektů je jejich smysluplná seberealizace. Mnozí lidé nemají dostatečné zkušenosti a vlastní zdroje k tomu, aby si práci našli a dokázali v ní ihned dobře obstát, a současně mnozí nemají v důsledku svého zdravotního znevýhodnění možnost ucházet se o zaměstnání na otevřeném ani chráněném trhu práce. Všem těmto lidem chceme umožnit zapojení do pracovního procesu ve formě a míře, která odpovídá jejich potřebám.

Proto zřizujeme sociálně terapeutické dílny, nabízíme podporu v pracovním životě (před nástupem do práce i po něm) formou sociální rehabilitace a v neposlední řadě vytváříme přímé pracovní příležitosti, např. v JINAKavárně. Dále chceme měnit pohled společnosti a zaměstnavatelů na možnosti zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním.

Strategické cíle JINAK k jednotlivým tezím a oblastem rozvoje

K JINAK jako organizaci

Cíl: JINAK je stabilní organizací.

- a) Je podrobně a konkrétně popsána struktura řízení organizace, jsou definovány kompetence pro jednotlivé úrovně řízení
- b) Jsou definovány pracovní benefity a pravidla pro jejich využívání
- c) Na základě hlubší analýzy základního týmu JINAK je posílena zastupitelnost jednotlivých pozic organizační struktury ve všech složkách, včetně řízení financí
- d) Je vytvořen „podpůrný tým zvenčí“ (síť spolupracujících odborníků, spřátelených lidí a organizací)
- e) Základní tým JINAK se min. 3 x ročně schází na setkáních zaměřených na strategii a rozvojové aktivity organizace
- f) Funguje sdílení napříč všemi složkami organizace a jejími zaměstnanci směrem k posílení jinačí filozofie (1 x za rok společné setkání, alespoň 2 x za rok informační bulletin)

Cíl: JINAK je aktivní a odpovědná společnost.

- a) JINAK se funkčně a přehledně prezentuje navenek – JINAK má definován jednotný vizuální styl, fungují webové stránky a jsou jednoznačně stanovena pravidla jejich aktualizace, fungují FB profily
- b) JINAK je aktivní v místech, kde působí, případně se zapojuje do celostátních aktivit ladících s jinačí filozofií a ovlivňuje celospolečenské postoje ve vztahu k normálnímu životu lidí se zdravotním znevýhodněním
- c) JINAK předává své zkušenosti formou vzdělávání, má profesionální lektorský tým, kvalitní portfolio kurzů a funguje marketing vzdělávacích aktivit

K bydlení

Cíl: Všechny pobočky služby Podpora samostatného bydlení JINAK poskytují své služby kvalitně, dle níže uvedených kritérií kvality, efektivně a v souladu s filozofií JINAK

- a) Je dobře zpracovaný balík informací, metodických materiálů a nástrojů, které definují nepodkročitelný základ kvality služby v souladu s výstupy z procesního auditu ve všech pobočkách
- b) Všechny pobočky mají informace, metodické materiály a nástroje upraveny dle svých specifik a potřeb
- c) Pravidelné setkávání koordinátorů poboček s vedoucí služby (alespoň 4x za rok)
- d) Vzájemná inspirace a předávání zkušeností mezi koordinátory – „Na kafe u...“ (každý koordinátor absolvuje minimálně 1x ročně návštěvu u vybraného kolegy)
- e) Probíhá průběžná metodická podpora v jednotlivých pobočkách ze strany vedoucí služby, jejíž součástí je namátkový monitoring obsahu dokumentace minimálně jednoho podporovaného člověka (alespoň 1x rok nebo dle potřeby)
- f) Koordinátoři poboček konzultují s vedoucí služby plán vzdělávání pracovníků tak, aby vzdělávání bylo kvalitní a efektivní
- g) Ve všech pobočkách probíhají pravidelné supervize (alespoň 4x ročně)

- h) Koordinátoři spolupracují s místní komunitou (účastní se procesu KPSS, zapojují se do komunitních akcí, dělají osvětu v komunitě)
- i) Revize výše úhrady za poskytovanou službu

K práci a zaměstnávání

Sociálně terapeutické dílny JINAK

Cíl: Pobočky služby Sociálně terapeutické dílny JINAK poskytují své služby kvalitně, dle níže uvedených kritérií kvality, efektivně a v souladu s filozofií JINAK

- a) Je dobře zpracovaný balík informací, metodických materiálů a nástrojů, které definují nepodkročitelný základ kvality služby v pobočkách v souladu s výstupy z procesního auditu
- b) Probíhá průběžná metodická podpora v jednotlivých pobočkách ze strany vedoucí služby, jejíž součástí je namátkový monitoring obsahu dokumentace minimálně jednoho podporovaného člověka (alespoň 1x rok nebo dle potřeby)
- c) Koordinátoři poboček konzultují s vedoucí služby plán vzdělávání pracovníků tak, aby vzdělávání bylo kvalitní a efektivní
- d) Aktivity dílny jsou rozšířeny o činnosti, kterým se obvykle věnují muži (práce se dřevem, kovem apod.)
- e) V pobočkách probíhají pravidelné supervize (alespoň 4x ročně)
- f) Koordinátoři spolupracují s místní komunitou (účastní se procesu KPSS, zapojují se do komunitních akcí, dělají osvětu v komunitě)

Sociální rehabilitace JINAK

Cíl: Služba Sociální rehabilitace JINAK poskytuje své služby kvalitně, dle níže uvedených kritérií kvality, efektivně a v souladu s filozofií JINAK

- a) Je dobře zpracovaný balík informací, metodických materiálů a nástrojů, které definují nepodkročitelný základ kvality služby
- b) Probíhá průběžná metodická podpora ze strany vedoucí služby, jejíž součástí je namátkový monitoring obsahu dokumentace minimálně jednoho podporovaného člověka (alespoň 1x rok nebo dle potřeby)
- c) Koordinátor konzultuje s vedoucí služby plán vzdělávání pracovníků tak, aby vzdělávání bylo kvalitní a efektivní
- d) Místní zaměstnavatelé a poskytovatelé sociálních služeb mají informaci o poskytování služby sociální rehabilitace a koordinátor služby s nimi dle možností aktivně spolupracuje
- e) Ve službě probíhají pravidelné supervize (alespoň 4x ročně)
- f) Koordinátor spolupracuje s místní komunitou a prosazuje myšlenku, že normální je pracovat (účastní se procesu KPSS, zapojuje se do komunitních akcí, dělá osvětu v komunitě)

Harmonogram plnění naplánované strategie

| Cíl/opatření | Termín | Zodpovědná osoba |
|---|----------------------------------|---|
| K JINAK jako organizaci | | |
| Cíl: JINAK je stabilní organizací | | |
| Je podrobně a konkrétně popsána struktura řízení organizace, jsou definovány kompetence pro jednotlivé úrovně řízení | 31. 12. 2020 | ředitelka JINAK |
| Jsou definovány pracovní benefity a pravidla pro jejich využívání | 30. 9. 2020 | ředitelka JINAK |
| Na základě hlubší analýzy základního týmu JINAK je posílena zastupitelnost jednotlivých pozic organizační struktury ve všech složkách, včetně řízení financí | 31. 12. 2020 | základní tým JINAK |
| Je vytvořen „podpůrný tým zvenčí“ (sít spolupracujících odborníků, spřátelených lidí a organizací) (základní tým, do konce 2020 a dále průběžně) | 31. 12. 2020 dále průběžně | základní tým JINAK |
| Základní tým JINAK se min. 3 x ročně schází na setkáních zaměřených na strategii a rozvojové aktivity organizace | průběžně | základní tým JINAK |
| Funguje sdílení napříč všemi složkami organizace a jejími zaměstnanci směrem k posílení jinačí filozofie (1 x za rok společné setkání, alespoň 2 x za rok informační bulletin) | průběžně | základní tým JINAK |
| Cíl: JINAK je aktivní a odpovědná společnost | | |
| JINAK se funkčně a přehledně prezentuje navenek – JINAK má definován jednotný vizuální styl, fungují webové stránky a jsou jednoznačně stanovena pravidla jejich aktualizace, fungují FB profily | 31. 7. 2020 | základní tým JINAK |
| JINAK je aktivní v místech, kde působí, případně se zapojuje do celostátních aktivit ladících s jinačí filozofií a ovlivňuje celospolečenské postoje ve vztahu k normálnímu životu lidí se zdravotním znevýhodněním | průběžně | koordinátoři služeb základní tým JINAK |
| JINAK předává své zkušenosti formou vzdělávání, má profesionální lektorský tým, kvalitní portfolio kurzů a funguje marketing vzdělávacích aktivit | průběžně | koordinátor vzdělávání |
| K bydlení | | |
| Cíl: Všechny pobočky služby Podpora samostatného bydlení JINAK poskytují své služby kvalitně, dle níže uvedených kritérií kvality, efektivně a v souladu s filozofií JINAK | | |
| Je dobře zpracovaný balík informací, metodických materiálů a nástrojů, které definují nepodkročitelný základ kvality služby ve všech pobočkách | 31. 12. 2020 | vedoucí služby |

| | | |
|---|--------------|---------------------------------------|
| Všechny pobočky mají informace, metodické materiály a nástroje upraveny dle svých specifik a potřeb | 31. 12. 2020 | koordinátoři služeb |
| Pravidelné setkávání koordinátorů poboček s vedoucí služby (alespoň 4x za rok) | průběžně | vedoucí služby |
| Vzájemná inspirace a předávání zkušeností mezi koordinátory – „Na kafe u...“ (každý koordinátor absolvuje minimálně 1x ročně návštěvu u vybraného kolegy) | průběžně | koordinátoři služeb |
| Probíhá průběžná metodická podpora v jednotlivých pobočkách ze strany vedoucí služby, jejíž součástí je namátkový monitoring obsahu dokumentace minimálně jednoho podporovaného člověka (alespoň 1x rok nebo dle potřeby) | průběžně | vedoucí služby |
| Koordinátoři poboček konzultují s vedoucí služby plán vzdělávání tak, aby vzdělávání bylo kvalitní a efektivní | průběžně | vedoucí služby koordinátoři služeb |
| Ve všech pobočkách probíhají pravidelné supervize (alespoň 4x ročně) | průběžně | koordinátoři služeb |
| Koordinátoři spolupracují s místní komunitou (účastní se procesu KPSS, zapojují se do komunitních akcí, dělají osvětu v komunitě) | průběžně | koordinátoři služeb |
| Revize výše úhrady za poskytovanou službu | 31. 12. 2020 | vedoucí služby koordinátoři služeb |
| K práci a zaměstnávání | | |
| Sociálně terapeutické dílny | | |
| Cíl: Pobočky služby Sociálně terapeutické dílny JINAK poskytují své služby kvalitně, dle níže uvedených kritérií kvality, efektivně a v souladu s filozofií JINAK | | |
| Je dobře zpracovaný balík informací, metodických materiálů a nástrojů, které definují nepodkročitelný základ kvality služby v pobočkách v souladu s výstupy z procesního auditu | 31. 12. 2020 | vedoucí služby |
| Probíhá průběžná metodická podpora v jednotlivých pobočkách ze strany vedoucí služby, jejíž součástí je namátkový monitoring obsahu dokumentace minimálně jednoho podporovaného člověka (alespoň 1x rok nebo dle potřeby) | průběžně | vedoucí služby |
| Koordinátoři poboček konzultují s vedoucí služby plán vzdělávání pracovníků tak, aby vzdělávání bylo kvalitní a efektivní | průběžně | vedoucí služby koordinátoři služeb |

| | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------------|
| Aktivity dílny jsou rozšířeny o činnosti, kterým se obvykle věnují muži (práce se dřevem, kovem apod.) | průběžně | koordinátoři služeb |
| V pobočkách probíhají pravidelné supervize (alespoň 4x ročně) | průběžně | koordinátoři služeb |
| Koordinátoři spolupracují s místní komunitou (účastní se procesu KPSS, zapojují se do komunitních akcí, dělají osvětu v komunitě) | průběžně | koordinátoři služeb |
| Sociální rehabilitace | | |
| Cíl: Služba Sociální rehabilitace JINAK poskytuje své služby kvalitně, dle níže uvedených kritérií kvality, efektivně a v souladu s filozofií JINAK | | |
| Je dobře zpracovaný balík informací, metodických materiálů a nástrojů, které definují nepodkročitelný základ kvality služby | 31. 12. 2020 | vedoucí služby |
| Probíhá průběžná metodická podpora ze strany vedoucí služby, jejíž součástí je namátkový monitoring obsahu dokumentace minimálně jednoho podporovaného člověka (alespoň 1x rok nebo dle potřeby) | průběžně | vedoucí služby |
| Koordinátor konzultuje s vedoucí služby plán vzdělávání pracovníků tak, aby vzdělávání bylo kvalitní a efektivní | průběžně | vedoucí služby koordinátor služby |
| Místní zaměstnavatelé a poskytovatelé sociálních služeb mají informaci o poskytování služby sociální rehabilitace a koordinátor služby s nimi dle možností aktivně spolupracuje | 31. 12. 2020 dále průběžně | koordinátor služby |
| Ve službě probíhají pravidelné supervize (alespoň 4x ročně) | průběžně | koordinátor služby |
| Koordinátor spolupracuje s místní komunitou a prosazuje myšlenku, že normální je pracovat (účastní se procesu KPSS, zapojuje se do komunitních akcí, dělá osvětu v komunitě) | průběžně | koordinátor služby |

Pravidla monitoringu plnění plánu a jeho aktualizace

Jednou ročně (vždy nejpozději k 30. 9.) proběhne vyhodnocení průběžného naplňování strategického plánu na úrovni vedení organizace, k čemuž předem dodají koordinátoři služeb své podklady. Vyhodnocení bude stručně zaznamenáno v tabulce harmonogramu. V případě zásadních změn v okolnostech naplňování plánu může být plán na základě rozhodnutí vedení organizace doplněn či aktualizován.

Zodpovědná osoba: ředitelka JINAK

Závěr

Děkujeme PhDr. Ing. Janě Sladké Ševčíkové za laskavé a podnětné vedení koučovacího procesu, všem zaměstnancům sociálních služeb JINAK, kteří aktivně přispěli k hladkému průběhu procesních auditů i všem spolupracovníkům, díky kterým můžeme naplňovat jinačí filozofii.

Za JINAK Mgr. Martina Chlápková, ředitelka