ZPRÁVA O VZDĚLÁVACÍCH POTŘEBÁCH DOSPĚLÝCH LIDÍ S POSTIŽENÍM V MORAVSKOSLEZSKÉM KRAJI

Zpracovaly: Mgr. Petra Skácelová

 Lenka Herentinová

Srpen 2015

# Obsah

[Obsah 2](#_Toc428446544)

[1. Úvod 3](#_Toc428446545)

[2. Analýza proběhlých kurzů 4](#_Toc428446546)

[2.1 MOJE PRÁVA 4](#_Toc428446547)

[2.1.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků 4](#_Toc428446548)

[2.1.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů 5](#_Toc428446549)

[2.2 JAK VÉST DOMÁCNOST 5](#_Toc428446550)

[2.2.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků 5](#_Toc428446551)

[2.1.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů 6](#_Toc428446552)

[2.3 SEBEOBHÁJCI 6](#_Toc428446553)

[2.3.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků 7](#_Toc428446554)

[2.3.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů 7](#_Toc428446555)

[2.4 ZAMĚSTNÁVÁNÍ 8](#_Toc428446556)

[2.4.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků 8](#_Toc428446557)

[2.4.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů 9](#_Toc428446558)

[2.5 SNADNÉ ČTENÍ 9](#_Toc428446559)

[2.5.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků 9](#_Toc428446560)

[2.5.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů 10](#_Toc428446561)

[2.6 HODNOCENÍ KVALITY 10](#_Toc428446562)

[2.6.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků 11](#_Toc428446563)

[2.6.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů 11](#_Toc428446564)

[2.7 KURZ PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH 12](#_Toc428446565)

[3. Aktuální vzdělávací potřeby lidí s postižením v MSK 13](#_Toc428446566)

[4. Návrh dalších aktivit v oblasti vzdělávacích kurzů pro lidi s postižením v MSK 14](#_Toc428446567)

[4.1 Obecné návrhy pro realizaci kurzů 14](#_Toc428446568)

[4.2 Místo konání kurzů 14](#_Toc428446569)

[4.3 Konkrétní návrhy pro realizaci konkrétních témat kurzů 14](#_Toc428446570)

# 1. Úvod

V rámci projektu Moravskoslezského kraje s názvem „Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji II“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.00/A9.00005 byla realizována zakázka „Vzdělávání uživatelů sociálních služeb“. Tato zakázka byla realizována společností JINAK, o.p.s. (dále jen „JINAK“) ve spolupráci s organizací Rytmus, od klienta k občanovi, o.p.s. (dále jen „Rytmus“) a QUIP v období 2014 – 2015.

V rámci této zakázky proběhlo 6 témat kurzů, které byly určeny lidem s postižením. Proběhl také kurz pro pracovníky v sociálních službách, kterého se mohli zúčastnit lidé s postižením i lidé bez postižení. Bylo vyškoleno 6 lektorů z Moravskoslezského kraje, kteří jsou kompetentní vést nadále kurzy pro lidi s postižením v našem kraji. V neposlední řadě proběhlo 5 klientských auditů.

Tato analýza se zaměřuje na zmapování spokojenosti účastníků kurzů s kurzem jak po jeho obsahové stránce, tak stránce organizační. V kapitole 2 se tedy dočtete o každém z proběhlých kurzů a o tom, jak si kurz stojí v očích jeho absolventů. Každý kurz hodnotili také lektoři – každé téma tedy zahrnuje zpětnou vazbu zkušeného lektora z organizace Rytmus a dvou lektorů ze společnosti JINAK. Jejich zpětná vazba se pak odrazí také v návrhové části. Závěr kapitoly je věnován zpětné vazbě účastníků kurzu pro pracovníka v sociálních službách.

Ve třetí kapitole jsou znázorněny vzdělávací potřeby lidí s postižením v Moravskoslezském kraji. Analýza je aktuální, proběhla v měsíci červenci a srpnu 2015. Bylo osloveno mnoho poskytovatelů sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (dotazníky byly poslány na 110 mailových adres), kteří ochotně spolupracovali na analýze. Úskalím analýzy může být fakt, že jeden člověk může být uveden několikrát (dotazník vyplnil v pobytové službě a také ve službě ambulantní – např. v sociálně terapeutické dílně) a také to, že jeden člověk uvedl svůj zájem o několik kurzů. V praxi se však ukázalo, že absolvovat několik kurzů v krátkém časovém období může být pro účastníky časově náročné.

V neposlední řadě se zaměřujeme na návrh dalších aktivit v této oblasti, které jsou žádané, a o které mají lidé s postižením zájem. Uvádíme zájem o stávající témata kurzů, ale objevují se také nová témata kurzů. Jsou uvedeny návrhy na organizační zajištění kurzů a také dobré poznatky lektorů kurzů.

Pro zpracování této závěrečné zprávy byly použity standardizované dotazníky, které obsahovaly otázky otevřené, uzavřené i polouzavřené. Byly distribuovány mezi účastníky kurzů a lektory. Dotazník pro zjištění zájmu o vzdělávací kurzy byl distribuován mezi poskytovatele sociálních služeb. Pro dokreslení analýzy a sjednocení jsme použily standardizovaný rozhovor s realizátorem aktivity.

Věříme, že předkládaná analýza bude užitečná nejen pro Moravskoslezský kraj a jeho další kroky v této oblasti, ale především bude podnětem pro realizaci užitečných aktivit pro lidi s postižením, kteří se postupně stávají plnohodnotnými občany našeho kraje nejen v očích odborníků, ale také v očích laické veřejnosti a svých vlastních.

# 2. Analýza proběhlých kurzů

V rámci výše uvedené zakázky proběhla tato témata kurzů, na které se dále zaměřujeme:

* Moje práva
* Jak vést domácnost
* Sebeobhájci
* Zaměstnávání
* Snadné čtení
* Hodnocení kvality
* Kurz pro pracovníka v sociálních službách

## 2.1 MOJE PRÁVA

Kurz Moje práva byl určen osobám s mentálním a kombinovaným postižením a účastníci kurzu se mohli dozvědět – jaká jsou jejich práva, jak mohou svá práva naplňovat a kdo jim s tím může pomoci, mohli si prakticky vyzkoušet situace, ve kterých svá práva hájili.

Kurz byl realizován celkem 3x a trval celkem 22 hodin. Do kurzu se přihlásilo celkem 28 lidí, kapacita kurzu byla pouze 21 lidí. Celkem 7 lidí muselo být odmítnuto. Kurz úspěšně ukončilo 19 osob.

Dotazníky se zpětnou vazbou ke kurzu zaslalo zpět celkem 15 účastníků.

### 2.1.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků

Celkem 14 z 15 účastníků uvedlo, že se jim líbilo docházet na kurz (93%). Bylo to především z toho důvodu, že je to bavilo, dověděli se něco nového, poznali nové lidi a dověděli se něco o svých právech.

Kurz přinesl nové informace 14 účastníkům (93%) a účastníci uváděli např. tyto nové informace – co dělat, když mě zastaví Policie ČR, jaké máme práva, co můžu a co ne, že mám práva a povinnosti jako každý jiný člověk a další.

Celkem 13 lidí z kurzu využívá informace a poznatky i ve svém současném životě (87%). Celkem 8 lidí uvedlo, že jsou si díky kurzu jistější ve svém životě (53%).

Shrnutí zpětné vazby účastníků

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Spokojenost s kurzem | 93% | 7% |
| Přinesl kurz něco nového | 93% | 7% |
| Využití informací v současném životě | 87% | 13% |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 53% | 47% |
| Srozumitelnost materiálů | 80% | 13% (někdy); 7% (ne) |
| Spokojenost s lektorem | 93% | 7% |
| Spokojenost s délkou kurzu 3 hodiny | 93% | 7% (bez odpovědi) |
| Spokojenost s rozdělením kurzu do několika dní | 67% | 33% |
| Spokojenost s místem konání | 93% | 7% |

### 2.1.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů

Všichni lektoři hodnotili kurz pozitivně a jako přínosný pro cílovou skupinu. Doporučovali kurz znovu otevřít pro další zájemce. Jako optimální počet účastníků uváděli 6 – 8 lidí.

Shrnutí zpětné vazby 3 lektorů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Užitečnost kurzu pro účastníky | 100% | 0% |
| Využití informací v současném životě | 100% | 0% |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 67% | 33% (nevím) |
| Spokojenost s délkou kurzu  | 0%; 33% bez odpovědi | 67% |

Podněty lektorů:

* upravit délku kurzu – kurz byl pro účastníky příliš dlouhý – návrh 12 hodin celkem
* setkávání 3x týdně bylo pro účastníky náročné – optimální je konání 2x týdně
* 3 hodiny na jedno setkání bylo hodnoceno dobře

2.2 JAK VÉST DOMÁCNOST

Kurz Jak vést domácnosti a navazování vztahů v obci byl určen osobám s mentálním a kombinovaným postižením a účastníci kurzu se mohli dozvědět – jak používat běžné spotřebiče v domácnosti, jak si vést finanční rozpočet domácnosti atd.

Kurz byl realizován celkem 3x a trval celkem 15 hodin. Do kurzu se přihlásilo celkem 44 lidí, kapacita kurzu byla pouze 21 lidí. Celkem 23 lidí muselo být odmítnuto. Kurz úspěšně ukončilo 20 osob.

Dotazníky se zpětnou vazbou ke kurzu zaslalo zpět celkem 18 účastníků.

### 2.2.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků

Celkem 16 z 18 účastníků uvedlo, že se jim líbilo docházet na kurz (89%). Bylo to především z toho důvodu, že byl na kurzu výborný kolektiv, dověděli se hodně nových věcí, setkali se s jinými lidmi a našli si nové kamarády.

Kurz přinesl nové informace 14 účastníkům (78%) a účastníci uváděli např. tyto nové informace – jak se pere, nové recepty, o vaření, když nemám na dovolenou peníze, tak na ni nepojedu, protože bych neměla na poplatky atd.

Celkem 16 lidí z kurzu využívá informace a poznatky i ve svém současném životě (89%). Celkem 12 lidí uvedlo, že jsou si díky kurzu jistější ve svém životě (67%).

Shrnutí zpětné vazby účastníků

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Spokojenost s kurzem | 89% | 11% |
| Přinesl kurz něco nového | 78% | 22% |
| Využití informací v současném životě | 89% | 5,5% (ne); 5,5% (nevím) |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 67% | 22% (ne); 11% (nevím) |
| Srozumitelnost materiálů | 72% | 28% |
| Spokojenost s lektorem | 89% | 11% |
| Spokojenost s délkou kurzu 3 hodiny | 83% | 17% |
| Spokojenost s rozdělením kurzu do několika dní | 50% | 50% |
| Spokojenost s místem konání | 100% | 0% |

### 2.1.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů

Všichni lektoři hodnotili kurz pozitivně a jako přínosný pro cílovou skupinu. Doporučovali kurz znovu otevřít pro další zájemce. Jako optimální počet účastníků uváděli 6 – 7 lidí.

Shrnutí zpětné vazby 3 lektorů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Užitečnost kurzu pro účastníky | 100% | 0% |
| Využití informací v současném životě | 67% | 33% (nevím) |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 67% | 33% (nevím) |
| Spokojenost s délkou kurzu  | 33% (ano); 33% (bez odpovědi) | 33% |

Podněty lektorů:

* upravit délku kurzu – kurz byl příliš dlouhý – postačí 3 setkání po 3 hodinách
* téma navazování vztahů zrealizovat v samostatném kurzu
* asistenti účastníků z bydlení by se neměli účastnit kurzu
* bylo by dobré mít k dispozici možnost praktického nácviku (např. kuchyňka)
* kurz povedou 2 lektoři nebo lektor a jeho asistent

## 2.3 SEBEOBHÁJCI

Kurz Sebeobhájci byl určen osobám s mentálním a kombinovaným postižením a účastníci kurzu se mohli dozvědět – jaká jsou jejich práva, jak vyjádřit svůj názor a jak se prosadit, jak samostatně rozhodovat o svém životě.

Kurz byl realizován celkem 3x a trval celkem 12 hodin. Do kurzu se přihlásilo celkem 30 lidí, kapacita kurzu byla pouze 21 lidí. Celkem 9 lidí muselo být odmítnuto. Kurz úspěšně ukončilo 20 osob.

Dotazníky se zpětnou vazbou ke kurzu zaslalo zpět celkem 18 účastníků.

### 2.3.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků

Celkem 15 z 18 účastníků uvedlo, že se jim líbilo docházet na kurz (83%). Bylo to především z toho důvodu, že se naučili, jak se mají chovat, dověděli se něco nového, na kurzu byla sranda.

Kurz přinesl nové informace 13 účastníkům (72%) a účastníci uváděli např. tyto nové informace – vím, jak a kolik se platí nájem bytu, jak to chodí v jiném zařízení, hájit práva ostatních, třeba jak se obhajovat.

Celkem 11 lidí z kurzu využívá informace a poznatky i ve svém současném životě (61%). Celkem 11 lidí uvedlo, že jsou si díky kurzu jistější ve svém životě (61%).

Shrnutí zpětné vazby účastníků

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Spokojenost s kurzem | 83% | 11% (ne); 6% (nevím) |
| Přinesl kurz něco nového | 72% | 28% |
| Využití informací v současném životě | 61% | 28% (ne); 11% (nevím) |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 61% | 28% (ne); 11% (nevím) |
| Srozumitelnost materiálů | 72% | 28% |
| Spokojenost s lektorem | 89% | 11% |
| Spokojenost s délkou kurzu 3 hodiny | 83% | 17% |
| Spokojenost s rozdělením kurzu do několika dní | 61% | 39% |
| Spokojenost s místem konání | 83% | 17% |

### 2.3.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů

Všichni lektoři hodnotili kurz pozitivně a jako přínosný pro cílovou skupinu. Bylo to především z důvodu samotného setkání lidí a mít možnost se dovědět o skupině sebeobhájců. Někteří uváděli, že téma může být zahrnuto v jiném kurzu a není potřeba kurz znovu realizovat.

Shrnutí zpětné vazby 3 lektorů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Užitečnost kurzu pro účastníky | 100% | 0% |
| Využití informací v současném životě | 100% | 0% |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 33% | 67% (nevím) |
| Spokojenost s délkou kurzu  | 33% (ano); 33% (bez odpovědi) | 33% |

Podněty lektorů:

* téma sebeobhájců zahrnout do jiného kurzu (např. Moje práva) – nejedná se o typické téma pro vzdělávací kurz
* upravit obsah kurzu
* realizovat kurz ve 2 lektorech

## 2.4 ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Kurz Zaměstnávání byl určen osobám s mentálním a kombinovaným postižením a účastníci kurzu se mohli dozvědět – jaké pracovní místo mohu u nás mít, jaké jsou moje práva a povinnosti v práci, jak hospodařit s výplatou atd.

Kurz byl realizován celkem 3x a trval celkem 12 hodin. Do kurzu se přihlásilo celkem 39 lidí, kapacita kurzu byla pouze 21 lidí. Celkem 18 lidí muselo být odmítnuto. Kurz úspěšně ukončilo 19 osob.

Dotazníky se zpětnou vazbou ke kurzu zaslalo zpět celkem 14 účastníků.

### 2.4.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků

Celkem 13 z 14 účastníků uvedlo, že se jim líbilo docházet na kurz (93%). Bylo to především z toho důvodu, že se naučili něco nového, učili se najít si práci a hodně jim to dalo do života.

Kurz přinesl nové informace 10 účastníkům (71%) a účastníci uváděli např. tyto nové informace – jak být samostatný při hledání práce, o práci, že je možné si stěžovat u šéfa atd.

Celkem 9 lidí z kurzu využívá informace a poznatky i ve svém současném životě (64%). Celkem 9 lidí uvedlo, že jsou si díky kurzu jistější ve svém životě (64%).

Shrnutí zpětné vazby účastníků

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Spokojenost s kurzem | 93% | 7% |
| Přinesl kurz něco nového | 71% | 29% |
| Využití informací v současném životě | 64% | 36% |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 64% | 36% |
| Srozumitelnost materiálů | 71% | 29% |
| Spokojenost s lektorem | 100% | 0% |
| Spokojenost s délkou kurzu 3 hodiny | 100% | 0% |
| Spokojenost s rozdělením kurzu do několika dní | 64% | 36% |
| Spokojenost s místem konání | 93% | 7% |

### 2.4.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů

Všichni lektoři hodnotili kurz pozitivně a jako přínosný pro cílovou skupinu. Doporučovali kurz znovu otevřít pro další zájemce. Jako optimální počet účastníků uváděli 6 lidí.

Shrnutí zpětné vazby 3 lektorů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Užitečnost kurzu pro účastníky | 100% | 0% |
| Využití informací v současném životě | 100% | 0% |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 100% | 0% |
| Spokojenost s délkou kurzu  | 67% | 33% (bez odpovědi) |

Podněty lektorů:

* žádný z lektorů neměl připomínky k obsahu ani délce kurzu ⇨ optimálně nastaveno
* asistenti účastníků z bydlení se neúčastní kurzu
* kurz vedou 2 lektoři (nebo 1 lektor a 1 asistent)
* po skončení kurzu předat informace také asistentům bydlení, aby se s nimi dále pracovalo
* podmínkou pro účast v kurzu je zájem o práci
* potřeba dobrého technického zázemí – pouštění videoukázek

## 2.5 SNADNÉ ČTENÍ

Kurz Snadné čtení byl určen osobám s mentálním a kombinovaným postižením a účastníci kurzu se mohli dozvědět – jak rozumět některých dokumentům, jak upravit text, aby byl srozumitelný.

Kurz byl realizován celkem 3x a trval celkem 15 hodin. Do kurzu se přihlásilo celkem 21 lidí, kapacita kurzu byla 21 lidí. Kurz úspěšně ukončilo 20 osob.

Dotazníky se zpětnou vazbou ke kurzu zaslalo zpět celkem 15 účastníků.

### 2.5.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků

Celkem 14 z 15 účastníků uvedlo, že se jim líbilo docházet na kurz (93%). Bylo to především z toho důvodu, že se naučili něco nového a byli mezi lidmi.

Kurz přinesl nové informace 13 účastníkům (87%) a účastníci uváděli např. tyto nové informace – o lidských právech, jak se píší smlouvy, o chráněném bydlení.

Celkem 11 lidí z kurzu využívá informace a poznatky i ve svém současném životě (73%). Celkem 8 lidí uvedlo, že jsou si díky kurzu jistější ve svém životě (53%).

Shrnutí zpětné vazby účastníků

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Spokojenost s kurzem | 93% | 7% |
| Přinesl kurz něco nového | 87% | 6,5% (ne); 6,5% (nevím) |
| Využití informací v současném životě | 73% | 13% (ne); 6,5% (nevím); 6,5% (bez odpovědi) |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 53% | 20% (ne); 13,5% (nevím); 13,5% (bez odpovědi) |
| Srozumitelnost materiálů | 73% | 20% (ne); 7% (něco ano, něco ne) |
| Spokojenost s lektorem | 87% | 13% |
| Spokojenost s délkou kurzu 3 hodiny | 93% | 7% |
| Spokojenost s rozdělením kurzu do několika dní | 80% | 20% |
| Spokojenost s místem konání | 100% | 0% |

### 2.5.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů

Všichni lektoři hodnotili kurz pozitivně a jako přínosný pro cílovou skupinu. Doporučovali kurz znovu otevřít pro další zájemce, jeden lektor to nedoporučuje. Jako optimální počet účastníků uváděli 6 - 8 lidí.

Shrnutí zpětné vazby 3 lektorů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Užitečnost kurzu pro účastníky | 100% | 0% |
| Využití informací v současném životě | 100% | 0% |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 100% | 0% |
| Spokojenost s délkou kurzu  | 33% (ano); 33% (bez odpovědi) | 33% |

Podněty lektorů:

* realizace kurzu 3x týdně je náročná – optimální je 2x týdně, vždy 3 hodiny
* účastníci mají předem dostatek informací, aby se dobře rozhodli, zda chtějí do kurzu chodit nebo ne
* kurz by se měl zaměřit spíše na pracovníky

## 2.6 HODNOCENÍ KVALITY

Kurz Hodnocení kvality byl určen osobám s mentálním a kombinovaným postižením a účastníci kurzu se mohli dozvědět – k čemu jsou sociální služby, kdo v nich pracuje, jak vypadá domov.

Kurz byl realizován celkem 2x a trval celkem 15 hodin. Do kurzu se přihlásilo celkem 12 lidí, kapacita kurzu byla pouze 10 lidí. Celkem 2 osoby musely být odmítnuty. Kurz úspěšně ukončilo 10 osob.

Dotazníky se zpětnou vazbou ke kurzu zaslalo zpět celkem 7 účastníků.

### 2.6.1 Hodnocení kurzu z pohledu účastníků

Všichni účastníci uvedli, že se jim líbilo docházet na kurz (100%). Bylo to především z toho důvodu, že jim to hodně dalo do života, bylo to zajímavé téma, poznali nové lidi a dověděli se něco nového.

Kurz přinesl nové informace 6 účastníkům (86%) a účastníci uváděli např. tyto nové informace – ti, co hodnotí kvalitu, mohou dostávat peníze, jak fungují sociální služby, na co se změřit jako inspektor, že nějaké hodnocení kvality existuje.

Celkem 6 lidí z kurzu využívá informace a poznatky i ve svém současném životě (86%). Všichni uvedli, že jsou si díky kurzu jistější ve svém životě (100%).

Shrnutí zpětné vazby účastníků

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Spokojenost s kurzem | 100% | 0% |
| Přinesl kurz něco nového | 86% | 14% |
| Využití informací v současném životě | 86% | 14% |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 100% | 0% |
| Srozumitelnost materiálů | 100% | 0% |
| Spokojenost s lektorem | 86% | 14% |
| Spokojenost s délkou kurzu 3 hodiny | 86% | 14% (bez odpovědi) |
| Spokojenost s rozdělením kurzu do několika dní | 72% | 14% (ne); 14% (bez odpovědi) |
| Spokojenost s místem konání | 86% | 14% |

### 2.6.2 Hodnocení kurzu z pohledu lektorů

Všichni lektoři hodnotili kurz pozitivně a jako přínosný pro cílovou skupinu. Doporučovali kurz znovu otevřít pro další zájemce. Jako optimální počet účastníků uváděli 5 - 6 lidí.

Shrnutí zpětné vazby 3 lektorů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ANO | NE |
| Užitečnost kurzu pro účastníky | 100% | 0% |
| Využití informací v současném životě | 67% | 33% možná |
| Větší jistota po absolvování kurzu | 67% | 33% nevím |
| Spokojenost s délkou kurzu  | 33% (ano); 33% (bez odpovědi) | 33% |

Podněty lektorů:

* kurz vedou 2 lektoři
* kurzů může být i delší – např. 18 - 20 hodin – bude prostor pro teorii i dobrou přípravu na průběh auditu (5 dní/4 hodiny nebo 6 dní/3 hodiny)
* je dobré, když audit navazuje na kurz
* výběr účastníků kurzu tak, aby se pak absolventi mohli účastnit auditů

2.7 KURZ PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách byl určen zájemcům o získání kvalifikace na pozici pracovníků v sociálních službách. Cílovou skupinou byli také lidé s postižením.

Kurz byl realizován celkem 2x a trval celkem 150 hodin. Do kurzu se přihlásilo celkem 20 lidí, kapacita kurzu byla 20 lidí a všichni kurz úspěšně ukončili.

Dotazníky se zpětnou vazbou ke kurzu vyplnilo celkem 17 účastníků.

Účastníci hodnotili kurz v těchto oblastech:

* naplnění očekávání 1 – 16x 2 – 1x
* průběh a atmosféra setkání 1 – 16x 2 – 1x
* lektor/ka 1 – 16x 4 – 1x
* obsah kurzu 1 – 16x 2 – 1x
* organizace a zajištění kurzu 1 – 16x 3 – 1x

Kromě slovního hodnocení známkovali účastníci oblasti jako ve škole známkou 1 – 5. Četnost známkování je uvedena výše.

Celkové hodnocení kurzu bylo od téměř všech účastníků velice pozitivní, chválili lektory i způsob podání informací na kurzu. Účastníci kurzu neuváděli žádné negativní zkušenosti s kurzem, kromě jednoho účastníka, kterému vadilo, že jedna z lektorek mluvila slovensky.

3. Aktuální vzdělávací potřeby lidí s postižením v MSK

Zájem o kurzy v průběhu realizace zakázky převyšoval nabízenou kapacitu kurzů, což znázorňuje tabulka 1.

*Tabulka 1 Odmítnutí zájemci v průběhu realizace zakázky*



V průběhu měsíce července a srpna 2015 byly znovu zmapovány aktuální vzdělávací potřeby lidí s postižením v MSK. Kromě stávajících výše uvedených kurzů byla navržena nová témata kurzů – Vztahy s lidmi, Jak vystupovat na veřejnosti, Práce na počítači a s internetem. Někteří zájemci uvedli vlastní téma kurzu. Kurz Sebeobhájci již nebyl zahrnut v nabídce. Přehled zájemců znázorňuje tabulka 2.

*Tabulka 2 Zájem lidí s postižením o vzdělávací kurzy na daná témata*



Zájemci uváděli tato nová témata kurzů, o které by měli zájem: šití (ruční práce), údržba jízdních kol, sexuální výchova, základy první pomoci, sociální dovednosti (podomní prodejci, uzavírání smluv na ulici), nakupování, cestování dopravními prostředky.

4. Návrh dalších aktivit v oblasti vzdělávacích kurzů pro lidi s postižením v MSK

V průběhu mapování zpětné vazby účastníků kurzů i lektorů a zjišťování zájmu o vzdělávací kurzy bylo jednoznačně prokázáno, že lidé s postižením realizaci kurzů velice ocenili a mají velký zájem o realizaci dalších vzdělávacích kurzů.

4.1 Obecné návrhy pro realizaci kurzů

S ohledem na zjištění zpětné vazby lektorů a účastníků kurzů navrhujeme tyto obecné principy pro realizaci kurzů pro lidi s postižením:

* jedno setkání bude nadále trvat 3 hodiny
* kurz se bude konat maximálně 2x týdně
* kurz povedou vždy 2 lidé (1 lektor a 1 asistent)
* pro každé téma kurzu bude vytvořena metodika
* místo konání kurzu bude bezbariérové
* v místě konání kurzu bude dobré technické zázemí – ozvučení místnosti, dataprojektor
* asistenti účastníků kurzů se nebudou účastnit kurzu (pouze v ojedinělých případech, kdy je to nezbytné)
* zájemci o kurz budou mít předem dostatek informací o obsahu kurzu, aby se mohli informovaně rozhodnout o tom, zda chtějí kurz navštěvovat

4.2 Místo konání kurzů

Zájemci o kurz projevili zájem o to, aby se kurzy konaly blíže jejich bydlišti. Hodně účastníků uvádělo, že cestování (někdy i 3x týdně) pro ně bylo velice náročné. Dle zjištění se nejčastěji objevoval zájem o realizaci kurzů v těchto městech:

* Krnov
* Ostrava
* Opava
* Nový Jičín
* Frýdek Místek

4.3 Konkrétní návrhy pro realizaci konkrétních témat kurzů

MOJE PRÁVA

Rozsah kurzu: 12 hodin (4 setkání po 3 hodinách)

Počet účastníků: 6 – 8 lidí

Počet běhů kurzu: 7

Celkový počet vyškolených osob: 42 – 56

Místo konání: Krnov 2x, Ostrava 2x, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek

Dle tabulky 2 je počet zájemců o kurz 129. Vycházíme však z našich zkušeností, kdy někteří poskytovatelé navrhli účast lidí, kterým poskytují služby do všech kurzů. Není však časově a organizačně reálné, aby se všichni zúčastnili všech kurzů, proto byla celková kapacita kurzu snížena. Navrhujeme, aby součástí kurzu byla krátká informace o existenci skupin sebeobhájců.

JAK VÉST DOMÁCNOST

Rozsah kurzu: 12 hodin (4 setkání po 3 hodinách)

Počet účastníků: 6 – 8 lidí

Počet běhů kurzu: 8

Celkový počet vyškolených osob: 48 – 64

Místo konání: Krnov 3x, Ostrava 2x, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek

Dle tabulky 2 je počet zájemců o kurz 180. Vycházíme však z našich zkušeností, kdy někteří poskytovatelé navrhli účast lidí, kterým poskytují služby do všech kurzů. Není však časově a organizačně reálné, aby se všichni zúčastnili všech kurzů, proto byla celková kapacita kurzu snížena. Navrhujeme, aby se kurz konal v místě, kde je možný i nácvik (ideální je kuchyňka). Součástí kurzu nebude téma jak navazovat vztahy – což bude samostatný kurz.

ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Rozsah kurzu: 12 hodin (4 setkání po 3 hodinách)

Počet účastníků: 6 lidí

Počet běhů kurzu: 7

Celkový počet vyškolených osob: 42

Místo konání: Krnov 2x, Ostrava 2x, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek

Dle tabulky 2 je počet zájemců o kurz 101. Vycházíme však z našich zkušeností, kdy někteří poskytovatelé navrhli účast lidí, kterým poskytují služby do všech kurzů. Není však časově a organizačně reálné, aby se všichni zúčastnili všech kurzů, proto byla celková kapacita kurzu snížena. Bude zachován stávající obsah kurzu. Podmínkou pro účast v kurzu bude zájem účastníka hledat si zaměstnání.

SNADNÉ ČTENÍ

Rozsah kurzu: 12 hodin (4 setkání po 3 hodinách)

Počet účastníků: 6 – 8 lidí

Počet běhů kurzu: 5

Celkový počet vyškolených osob: 30 – 40

Místo konání: Krnov 2x, Ostrava 2x, Nový Jičín

Dle tabulky 2 je počet zájemců o kurz 84. Vycházíme však z našich zkušeností, kdy někteří poskytovatelé navrhli účast lidí, kterým poskytují služby do všech kurzů. Není však časově a organizačně reálné, aby se všichni zúčastnili všech kurzů, proto byla celková kapacita kurzu snížena. Zároveň o kurz nebyl velký zájem ani v průběhu realizace aktivity (viz tabulka 1). Doporučujeme klást důraz na výběr účastníků (je dobré, aby účastníci uměli číst).

HODNOCENÍ KVALITY

Rozsah kurzu: 18 hodin (6 setkání po 3 hodinách)

Počet účastníků: 5 lidí

Počet běhů kurzu: 2

Celkový počet vyškolených osob: 10

Místo konání: Krnov, Ostrava

Dle tabulky 2 je počet zájemců o kurz 51. Vycházíme však z našich zkušeností, kdy někteří poskytovatelé navrhli účast lidí, kterým poskytují služby do všech kurzů. Není však časově a organizačně reálné, aby se všichni zúčastnili všech kurzů, proto byla celková kapacita kurzu snížena. Také je důležitý výběr účastníků tohoto kurzu, což poskytovatelé často nezohlednili.

V tuto chvíli je k dispozici 10 vyškolených auditorů, z nichž většina chce v auditech pokračovat. Není nezbytné, aby v kraji bylo mnoho vyškolených auditorů, po kterých nebude poptávka. Po vyškolení další skupiny auditorů bude v kraji 20 vyškolených osob, které jsou dostatečným počtem pro zajištění klientských auditů.

Navrhujeme zrealizovat setkání již vyškolených auditorů, kde by byly oživeny všechny informace z kurzu, který absolvovali před delší dobou. Setkání může být v rozsahu 2 setkání o 3 hodinách.

VZTAHY S LIDMI

Rozsah kurzu: 9 hodin (3 setkání po 3 hodinách)

Počet účastníků: 6 – 8 lidí

Počet běhů kurzu: 7

Celkový počet vyškolených osob: 42 – 56

Místo konání: Krnov 2x, Ostrava 2x, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek

Jedná se o nové téma kurzu – bude se nastavovat metodika a obsah kurzu. Jednou z částí může být i otázka partnerských a sexuálních vztahů, o které byl také zájem. Dle tabulky 2 je počet zájemců o kurz velký – 158 osob. Opět vycházíme z našich zkušeností, kdy někteří poskytovatelé navrhli účast lidí, kterým poskytují služby do všech kurzů. Není však časově a organizačně reálné, aby se všichni zúčastnili všech kurzů, proto byla celková kapacita kurzu snížena.

JAK VYSTUPOVAT NA VEŘEJNOSTI

Rozsah kurzu: 9 hodin (3 setkání po 3 hodinách)

Počet účastníků: 6 – 8 lidí

Počet běhů kurzu: 7

Celkový počet vyškolených osob: 42 – 56

Místo konání: Krnov 2x, Ostrava 2x, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek

Jedná se o nové téma kurzu – bude se nastavovat metodika a obsah kurzu. Součástí kurzu by bylo – jak si objednat v restauraci, jak se mám obléknout když jdu do divadla nebo na ples atd. Dle tabulky 2 je počet zájemců o kurz velký – 153 osob. Opět vycházíme z našich zkušeností, kdy někteří poskytovatelé navrhli účast lidí, kterým poskytují služby do všech kurzů. Není však časově a organizačně reálné, aby se všichni zúčastnili všech kurzů, proto byla celková kapacita kurzu snížena.

PRÁCE NA POČÍTAČI

Rozsah kurzu: 12 hodin (4 setkání po 3 hodinách)

Počet účastníků: 6 – 7 lidí

Počet běhů kurzu: 7

Celkový počet vyškolených osob: 42 – 49

Místo konání: Krnov 2x, Ostrava 2x, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek

Jedná se o nové téma kurzu – bude se nastavovat metodika a obsah kurzu. Kurz by měl probíhat tam, kde jsou k dispozici počítače pro nácvik (např. domluva s nějakou školou). Dle tabulky 2 je počet zájemců o kurz velký – 150 osob. Opět vycházíme z našich zkušeností, kdy někteří poskytovatelé navrhli účast lidí, kterým poskytují služby do všech kurzů. Není však časově a organizačně reálné, aby se všichni zúčastnili všech kurzů, proto byla celková kapacita kurzu snížena.

SHRNUTÍ VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT

Celkem může proběhnout 8 témat vzdělávacích kurzů.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název kurzu | Počet běhů kurzu | Počet vyškolených osob |
| Moje práva | 7 | 42 - 56 |
| Jak vést domácnost | 8 | 48 - 64 |
| Zaměstnávání | 7 | 42 |
| Snadné čtení | 5 | 30 - 40 |
| Hodnocení kvality | 2 | 10 |
| Vztahy s lidmi | 7 | 42 - 56 |
| Jak vystupovat na veřejnosti | 7 | 42 - 56 |
| Práce na PC | 7 | 42 - 56 |
| Celkový počet osob |  | 298 - 380 |

Dle zkušeností lektorů nebyla u většiny kurzů správně nastavená celková délka kurzu. Opakované dojíždění bylo náročné také pro účastníky. Proto byla většina témat kurzů v návrhové části zkrácena. To však dovoluje otevřít kurz opakovaně a může se zúčastnit větší počet lidí.